

## TÍTULO DA ABA: CONFORMIDADE

Somos a empresa de referência em Jogo Responsável no Brasil

Na EBAC Brasil, a ética, a transparência e a responsabilidade são pilares centrais do nosso modelo de atuação, orientando todas as nossas decisões e relações com operadores de apostas, parceiros, apostadores, colaboradores e a sociedade.

Para cumprir esse propósito, implementamos um Programa de Compliance e Conformidade Regulatória alinhado às exigências legais brasileiras e às melhores práticas de mercado no setor de iGaming. Esse programa é coordenado pelo nosso setor de Compliance, que atua de forma integrada em toda a estrutura da EBAC Brasil, assegurando aderência aos princípios da legalidade, da ética e do jogo responsável.

A nossa atuação é regida por um modelo de governança que integra a precisão tecnológica à responsabilidade social. Comprometemo-nos com os mais elevados padrões de integridade para garantir que nossas ferramentas sejam seguras e éticas na promoção do jogo responsável.

## COMPROMISSO DA ADMINISTRAÇÃO

A integridade é um valor essencial da EBAC Brasil.

Nosso compromisso é conduzir as operações com base em decisões conformes à legislação, aos códigos internos de conduta e aos princípios de boa governança. Repudiamos qualquer forma de conduta contrária à ética, à lei e ao jogo responsável, seja em relações internas ou no relacionamento com operadores e terceiros.

Nossa liderança está comprometida em fomentar uma cultura organizacional pautada na ética, transparência e no respeito às normas, reconhecendo essa postura como uma responsabilidade perante a sociedade e o ecossistema de apostas

## Código de Ética e Políticas Internas

O Código Conduta Ética da EBAC Brasil define os princípios que devem orientar a atitude de todos os colaboradores, reforçando a importância de comportamentos íntegros e responsáveis no desempenho de suas atividades. Ele aborda, entre outros temas:

- Ética e integridade nas relações profissionais;
- Compromisso com as normas regulatórias e critérios do jogo responsável;
- Respeito aos princípios legais aplicáveis;
- Condutas proibidas e gestão de conflitos de interesse;
- Canais de reporte e denúncia.

## Relacionamento com Operadoras e Stakeholders

Reconhecemos os operadores de apostas como stakeholders estratégicos no fortalecimento do jogo responsável. Por isso, mantemos um conjunto de políticas e procedimentos que:

- orientam práticas éticas e transparentes;
- estabelecem critérios para certificação e conformidade regulatória;
- promovem treinamentos e capacitação das equipes envolvidas;
- estabelecem diretrizes claras de atuação e relacionamento.

## Canais de Denúncia e Comunicação

A EBAC Brasil mantém canais seguros para a comunicação de qualquer suspeita ou ocorrência de condutas que violem normas internas, regulatórias ou princípios éticos. Esses canais asseguram confidencialidade e, quando solicitado, anonimato, garantindo proteção a quem reporta de boa-fé.

Estamos comprometidos em investigar e responder adequadamente a todas as comunicações, aperfeiçoando continuamente nossos processos de integridade.

## Integridade no Combate a Condutas Irregulares

Reafirmamos nosso compromisso com a legalidade e o jogo responsável, repudiando fraudes, práticas antiéticas e qualquer ação que coloque em risco a conformidade regulatória ou a proteção do apostador, seja internamente ou nas relações com operadores e parceiros. Nossos normativos de compliance, políticas de conformidade e procedimentos estão disponíveis para consulta e foram estruturados de acordo com os melhores padrões de governança no setor de iGaming

## Conformidade, Ética e Proteção de Dados

### 1. Confiabilidade e Rigor Técnico

A atuação da EBAC Brasil é fundamentada em critérios técnicos, independência e rastreabilidade dos processos de avaliação e acompanhamento.

- Rigor metodológico: Nossos processos de análise, auditoria e certificação seguem critérios objetivos, documentados e alinhados às exigências regulatórias aplicáveis ao setor de apostas no Brasil.
- Rastreabilidade dos procedimentos: Mantemos registros formais das avaliações, pareceres e recomendações emitidas, assegurando transparência e possibilidade de verificação técnica.
- Independência técnica: As análises conduzidas pela EBAC são baseadas em critérios normativos e científicos, sem interferência operacional das empresas avaliadas.

- Aprimoramento contínuo: Atualizamos periodicamente nossos protocolos, controles e parâmetros de avaliação para acompanhar a evolução regulatória e as melhores práticas de jogo responsável.

Nosso compromisso é garantir credibilidade às operadoras certificadas e segurança institucional ao mercado.

## 2. Centralidade Humana e Ética no Cuidado

A EBAC Brasil atua com a convicção de que a proteção do apostador é elemento estrutural da conformidade no setor de iGaming.

- Proteção ao apostador em risco: Nossos protocolos consideram aspectos comportamentais e psicossociais relacionados ao jogo problemático, promovendo medidas preventivas e educativas.
- Supervisão técnica especializada: Atividades que envolvem análise comportamental e apoio psicoeducativo são conduzidas sob responsabilidade de profissionais habilitados, observando rigorosamente as normas éticas aplicáveis.
- Confidencialidade e respeito: Informações sensíveis são tratadas com reserva técnica, garantindo que dados relacionados à saúde mental e vulnerabilidade sejam acessados exclusivamente por profissionais autorizados.

Acreditamos que conformidade regulatória e responsabilidade social caminham juntas.

## 3. Proteção de Dados e Conformidade com a LGPD

A proteção de dados pessoais é parte integrante da nossa governança.

Nossa atuação está alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e às boas práticas de governança em privacidade.

- Finalidade e necessidade: Coletamos e tratamos apenas os dados estritamente necessários para execução de nossas atividades de certificação, auditoria, suporte e orientação.
- Segurança da informação: Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos ou uso indevido de dados.
- Direitos dos titulares: Garantimos aos titulares o exercício de seus direitos legais, incluindo acesso, correção, eliminação, portabilidade e informações sobre o tratamento realizado.
- Uso responsável de dados sensíveis: Dados relacionados à saúde ou vulnerabilidade são tratados com fundamento legal adequado e sob critérios reforçados de segurança e confidencialidade.

#### 4. Compromisso com a Legalidade e Integridade Setorial

A EBAC Brasil adota postura de tolerância zero a práticas ilícitas ou antiéticas.

- Repúdio a fraudes e manipulações: Nossos serviços não podem ser utilizados para mascarar irregularidades ou simular conformidade.
- Conflito de interesses: Atuamos com transparência e mecanismos de prevenção de conflitos que possam comprometer a imparcialidade das avaliações.
- Responsabilidade institucional: Espera-se que operadores, parceiros e usuários atuem em conformidade com a legislação brasileira e com os princípios do jogo responsável.

A integridade é condição essencial para a credibilidade do setor e para a proteção efetiva do apostador.

#### Canal de Integridade e Proteção de Dados

Para solicitações relacionadas a direitos de privacidade, dúvidas sobre tratamento de dados ou relatos de descumprimento de normas de integridade,

disponibilizamos contato direto com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

[dpo@ebacbrasil.com.br](mailto:dpo@ebacbrasil.com.br)